



A projekt az Európai Unió "Fundamental Rights and Citizenship" programjának társfinanszírozásával valósul meg.



MUNKAVÁLLALÓK ÉS MUNKÁLTATÓK

Közvélemény-kutatás a munkahelyi adatvédelemről
Magyarországon és Németországban

2012. február

A MINTA ELOSZLÁSA – MUNKAVÁLLALÓK

	Magyarország	Németország	
FOGLALKOZTATOTTAK SZÁMA SZERINT			
50 fő alatt	57	36	
50-249 fő	32	19	
249 fő felett	11	45	
RÉGIÓ SZERINT			
Közép-Magyarország	47	Baden-Württemberg	8
Közép-Dunántúl	9	Freistaat Bayern	20
Nyugat-Dunántúl	8	Berlin	4
Dél-Dunántúl	7	Brandenburg	2
Észak-Magyarország	8	Bremen	1
Észak-Alföld	11	Hamburg	4
Dél-Alföld	10	Hessen	9
		Mecklenburg-Vorpommern	1
		Niedersachsen	7
		Nordrhein-Westfalen	18
		Rheinland-Pfalz	7
		Saarland	1
		Freistaat Sachsen	9
		Sachsen-Anhalt	1
		Schleswig-Holstein	4
		Freistaat Thüringen	4
NEM SZERINT			
férfi	54	55	
nő	46	45	
ÉLETKOR SZERINT			
18-30 éves	21	21	
31-45 éves	40	45	
46 éves vagy idősebb	39	34	
ISKOLAI VÉGZETTSÉG SZERINT			
alapfokú	7	5	
középfokú	50	54	
felsőfokú	43	41	
SZEKTOR SZERINT			
ipar	18	18	
szolgáltatás	34	45	
mezőgazdaság	2	0	
közigazgatás, közszolgálat	26	16	
egyéb	20	21	

A megkérdezettek száma mindkét országban 500 fő.

1. Tudomása szerint az Ön munkahelyén: (%)

	Magyarország		Németország	
	igen	nem	igen	nem
a munkáltató ellenőrzi-e a postai küldemények tartalmát	37	63	7	93
a munkáltató ellenőrzi-e az e-mailek tartalmát	27	73	15	85
a munkáltató ellenőrzi-e a munkavállalók számítógépén tárolt adatokat	24	76	40	60
a munkáltató korlátozza-e a munkavállalók internet-használatát	35	65	49	51
működik-e kamerás megfigyelés	42	58	9	91
működik-e elektronikus beléptető rendszer	35	65	44	56
a munkáltató nyomon követi-e a munkavállalók tartózkodási helyét	37	63	6	94

2. Véleménye szerint a munkáltató kezelheti-e Önre vonatkozóan a következő adatokat? (%)

	Magyarország		Németország	
	igen	nem	igen	nem
Az Ön azonosító adatai (neve, különböző azonosító számok, stb)	76	24	53	47
Mozgókép-felvétel az Ön munkahelyi tevékenységéről	37	63	6	94
Az Ön tartózkodási helye munkaidőben	73	27	27	73
Az Ön tartózkodási helye munkaidőn kívül	5	95	3	97
Az Ön által munkaidőben meglátogatott honlapok címe	45	55	23	77
Az Ön által a munkahelyi levelezőrendszerből küldött e-mailek tartalma	41	59	25	75
Az Ön által a munkahelyi levelezőrendszerben fogadott e-mailek tartalma	44	56	24	76
Az Ön által a közösségi hálózatokon (Facebook, iWiW/LinkedIn, stb.) tett hozzászólások tartalma	24	76	9	91

3. Tudomása szerint van-e a munkahelyén belső szabályozás (szabályzat, utasítás, stb.)... (%)

	Magyarország		Németország	
	van	nincs	van	nincs
a munkavállaló személyes adatainak kezeléséről	67	33	67	33
a munkáltató munkahelyi adatvédelmi panaszainak kezeléséről	56	44	55	45
a postai küldemények felbontásáról	46	54	51	49
a telefon magáncélú használatáról	63	37	65	35
az e-mailek ellenőrzéséről	27	73	39	61
az internet magáncélú használatáról	32	68	60	40
a közösségi oldalak használatáról	25	75	44	56
a munkahelyi kamerák által rögzített felvételek kezeléséről	38	62	26	74

4. Milyen módon ismertették Önnel a munkahelyi elektronikus eszközök ellenőrzésére vonatkozó szabályokat, illetve a munkáltatónál alkalmazott adatvédelmi szabályokat? (%)

	Magyarország		Németország	
	igen	nem	igen	nem
A munkaszerződés rendelkezett erről.	17	83	25	75
A munkáltató szóban vagy írásban ismertette, illetve közzétette a szabályokat.	50	50	65	35
A munkáltató aláíratott egy adatvédelmi nyilatkozatot.	29	71	52	48
A munkahelyi adatvédelmi felelős tájékoztatott az adatvédelmi szabályokról.	22	78	44	56
Nem ismertették e szabályokat.	30	70	14	86

5. Álláspontja szerint kihez fordulhat hatékony jogorvoslatért a munkahelyi adatvédelmi visszaélésekkel szemben? (%)

	Magyarország		Németország	
	igen	nem	igen	nem
Munkahelyi felettes	32		10	
Szakszervezet	5		15	
Üzemi tanács	3		30	
Munkahelyi adatvédelmi felelős	8		22	
Adatvédelmi biztos / Bundesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit	23		12	
Munkaügyi bíróság / Gericht	26		8	
Rendőrség	3		2	

6. Az alábbi állítások közül melyek igazak az Ön munkahelyére? (%)

	Magyarország		Németország	
	igen	nem	igen	nem
A munkahelyemen működik adatvédelmi felelős.	25	75	59	41
A munkavállalók adatainak kezelésére vonatkozó szabályozás jól dokumentált és hozzáférhető	47	53	38	62
A munkahelyemen volt már konfliktus a munkavállalói adatok kezelésével kapcsolatban	9	91	13	87
A munkáltató szigorúan ellenőrzi a kommunikációs és informatikai eszközök használatát	28	72	35	65

7. Mennyiben tartja igaznak a következő állításokat? (átlagok 1-től 10-ig terjedő skálán)

	Magyarország		Németország	
	átlag	SD	átlag	SD
A munkáltatónak fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy akár titokban is ellenőrizze a munkahelyi kommunikációs és informatikai eszközök használatát	4,4	1,1	4,2	1,1
Nem helyes, ha a munkavállaló a munkahelyi kommunikációs és informatikai eszközöket magáncélokra is felhasználja	6,3	1,1	5,4	1,1
A munkavállaló tényleges döntési helyzetben van azzal kapcsolatban, hogy mely személyes adatainak kezelését engedi meg a munkáltató részére	5,4	1,1	4,9	1,1
Engem zavar(na) a munkahelyi kamerás megfigyelés	7,0	1,1	7,7	1,1
Engem zavar(na) a munkahelyemen használt kommunikációs és informatikai eszközök használatának munkáltatói ellenőrzése	6,4	1,1	6,8	1,1
A munkahelyemen a munkáltató tiszteletben tartja a munkavállalók magánszféráját	7,3	1,1	6,8	1,1
A munkahelyemen a munkavállalók személyes adatainak kezelése tudatos és szervezett tevékenység	6,6	1,1	6,8	1,1
A munkahely megválasztásánál a magánszférának a munkáltató általi tiszteletben tartása fontos szempont	7,1	1,1	5,6	1,1
A munkáltató adatvédelmi visszaéléseivel szemben hatékony, eredményes jogorvoslati eszközök állnak rendelkezésemre	5,0	1,1	6,1	1,1
A munkáltató adatvédelmi visszaéléseivel szemben élnék jogorvoslati eszközökkel	7,0	1,1	6,3	1,1

8. Ön a munkahelyén: (%)

	Magyarország		Németország	
	igen	nem	igen	nem
(munkaidőben) meglátogat olyan internetes oldalakat, amelyek nem a munkahelyi feladatai ellátásához szükségesek	63	37	47	53
(munkaidőben) bejelentkezik valamely közösségi hálózatba	39	61	22	78
fogad magánjellegű postai küldeményeket	42	58	40	60
folytat a munkahelyi telefonján magánjellegű telefonbeszélgetéseket	46	54	54	46
tárol a számítógépén a munkájához nem kapcsolódó adatokat, fájlokat	46	54	23	77

A MINTA ELOSZLÁSA – MUNKÁLTATÓK

	Magyarország	Németország	
FOGLALKOZTATOTTAK SZÁMA SZERINT			
50 fő alatti	93	93	
50-249 fő	3	4	
249 fő felett	3	4	
RÉGIÓ SZERINT			
Közép-Magyarország	56	Baden-Württemberg	9
Közép-Dunántúl	8	Freistaat Bayern	13
Nyugat-Dunántúl	8	Berlin	5
Dél-Dunántúl	6	Brandenburg	3
Észak-Magyarország	8	Bremen	1
Észak-Alföld	5	Hamburg	3
Dél-Alföld	8	Hessen	6
		Mecklenburg-Vorpommern	2
		Niedersachsen	10
		Nordrhein-Westfalen	26
		Rheinland-Pfalz	5
		Saarland	3
		Freistaat Sachsen	4
		Sachsen-Anhalt	4
		Schleswig-Holstein	4
		Freistaat Thüringen	4
SZEKTOR SZERINT			
ipar	30	14	
szolgáltatás	45	48	
mezőgazdaság	4	1	
közigazgatás, közszolgálat	4	19	
egyéb	17	19	
VÁLASZADÓ BEOSZTÁSA SZERINT			
legmagasabb szint	68		
második szint	32		
alacsonyabb szint	-		

1. Álláspontja szerint egy magyarországi munkahelyen általában véve hogyan hat a munkavállalók munkavégzésének hatékonyságára: (%)

	Magyarország					
	jelentősen rontja	csekély mértékben rontja	nem hat	csekély mértékben javítja	jelentősen javítja	átlag
az internet-használat munkahelyi szabályozása (pl. magánhasználat korlátozása)	5	22	23	32	18	3,4
a munkahelyi kamerás megfigyelés	20	12	14	40	14	3,2
elektronikus beléptető rendszer üzemeltetése	1	6	38	36	19	3,7
adatvédelmi szabályzat alkalmazása	3	2	49	34	12	3,5
a postai küldemények és az e-mailek tartalmának munkáltatói ellenőrzése	22	22	29	22	4	2,6
	Németország					
	jelentősen rontja	csekély mértékben rontja	nem hat	csekély mértékben javítja	jelentősen javítja	átlag
az internet-használat munkahelyi szabályozása (pl. magánhasználat korlátozása)	7	16	40	24	13	3,2
a munkahelyi kamerás megfigyelés	36	16	21	24	4	2,4
elektronikus beléptető rendszer üzemeltetése	11	14	44	25	6	3,0
adatvédelmi szabályzat alkalmazása	5	15	57	20	4	3,0
a postai küldemények és az e-mailek tartalmának munkáltatói ellenőrzése	31	17	34	14	4	2,4

2. Álláspontja szerint az Ön által képviselt munkáltató munkavállalói: (%)

	Magyarország			Németország		
	rendsze- resen	időnként	egyáltalán nem	rendsze- resen	időnként	egyáltalán nem
(munkaidőben) meglátogatnak olyan internetes oldalakat, amelyek nem a munkahelyi feladataik ellátásához szükségesek	41	53	6	26	61	14
(munkaidőben) bejelentkeznek valamely közösségi hálózatba	26	52	21	19	50	32
fogadnak magánjellegű postai küldeményeket	27	50	23	12	55	33
folytatnak a munkahelyi telefonján magánjellegű telefonbeszélgetéseket	29	59	12	18	67	15
tárolnak-e a számítógépén a munkájához nem kapcsolódó adatokat, fájlokat	27	48	25	14	46	40

3. Tapasztalatai szerint az Ön által képviselt munkáltatónál mekkora kárt okoz:(%)

	Magyarország			Németország		
	nem okoz kárt	csekély mértékű kárt okoz	jelentős kárt okoz	nem okoz kárt	csekély mértékű kárt okoz	jelentős kárt okoz
a jogosulatlan magáncélú internet-használat	56	41	3	35	52	13
jogosulatlan magáncélú telefonhasználat	33	61	6	33	55	12
közösségi hálózatok használata munkaidőben	45	44	11	24	47	29
magánjellegű postai küldemények küldése	63	34	3	58	36	6
a számítógépen tárolt magánjellegű adatok, szoftverek	61	31	8	39	42	19

4. Álláspontja szerint milyen kockázatokkal jár a munkáltató eszközeinek jogosulatlan magáncélú használata? (nyitott kérdés)

	Magyarország	Németország
figyelem elterelődése, hatékonyság csökkenése	30	53
nincs kockázata vagy elenyésző	26	23
adatszivárgás, vállalati adatok szándékos vagy szándékolatlan megosztása	25	12
vírusveszély	20	25
költségnövekedés (pl. telefonhasználat esetén)	15	0
illegális szoftverek, illegális tartalmak kerülhetnek a gépekre	7	1
eszközök meghibásodása, amortizáció, a rendszer túlterhelése	2	3
egyéb	5	1

5. Általánosságban milyen jogkövetkezményeket tart indokoltnak a munkáltató eszközeinek jogosulatlan magáncélú használatával szemben? (Több válasz lehetséges, így az arányok összessége meghaladhatja a 100%-ot)

	Magyarország	Németország
felmerült költségek megtérítése	81	66
fegyelmi eljárás	32	30
felmondás	14	15
figyelmeztetés	5	3
a mértékétől függ	3	0
semmilyen jogkövetkezmény nem indokolt	3	4
szabályozni és ellenőrizni kell, nem büntetni	1	1
kiesett munkaidő ledolgozása	0	1

6. Van-e az Ön által képviselt munkáltatónál belső szabályozás (szabályzat, utasítás, stb.): (%)

	Magyarország		Németország	
	van	nincs	van	nincs
a munkavállaló személyes adatainak kezeléséről	44	56	67	33
a munkáltató munkahelyi adatvédelmi panaszainak kezeléséről	28	72	50	50
a postai küldemények felbontásáról	51	49	56	44
a telefon magáncélú használatáról	55	45	52	48
az e-mailek ellenőrzéséről	16	84	34	66
az internet magáncélú használatáról	27	73	47	53
a közösségi oldalak használatáról	20	80	45	55
a munkahelyi kamerák által rögzített felvételek kezeléséről	31	69	24	76

7. Az Ön által képviselt munkáltatónál a munkavállalókkal milyen módon ismertetik az elektronikus eszközök ellenőrzésére vonatkozó, illetve adatvédelmi szabályokat? (%)

	Magyarország		Németország	
	igen	nem	igen	nem
a munkaszerződés rendelkezik erről	26	74	35	65
a munkáltató szóban vagy írásban ismerteti, illetve közzéteszi a vonatkozó szabályokat	79	21	72	28
a munkavállaló aláír egy adatvédelmi nyilatkozatot	37	63	53	47
a munkahelyi adatvédelmi felelős tájékoztatja a munkavállalókat a vonatkozó szabályokról	24	76	44	56
nincsenek ilyen szabályok	31	69	30	70

8. Az Ön által képviselt munkáltatónál a munkavállalók kihez fordulhatnak a munkahelyi adatvédelmet érintő kérdéseikkel? (Több válasz lehetséges, így az arányok összessége meghaladhatja a 100%-ot)

	Magyarország	Németország
Munkahelyi felettes	94	70
Szakszervezet	4	4
Üzemi tanács	4	19
Munkahelyi adatvédelmi felelős	7	39

9. Az alábbi állítások közül melyek igazak az Ön által képviselt munkáltatóra?

	Magyarország		Németország	
	igaz	nem igaz	igaz	nem igaz
a munkáltatónál működik adatvédelmi felelős	13	87	46	54
a munkavállalók adatainak kezelésére vonatkozó szabályozás jól dokumentált és hozzáférhető	39	61	45	55
a munkáltatónál volt már konfliktus a munkavállalói adatok kezelésével kapcsolatban	12	88	15	85
a munkáltató szigorúan ellenőrzi a kommunikációs és informatikai eszközök használatát	22	78	37	63

10. Mennyiben tartja igaznak a következő állításokat? (átlagok 1-től 10-ig terjedő skálán)

	Magyarország	Németország
A munkáltatónak fontos érdeke fűződik ahhoz, hogy akár titokban is ellenőrizze a munkahelyi kommunikációs és informatikai eszközök használatát	4,4	4,3
Nem helyes, ha a munkavállaló a munkahelyi kommunikációs és informatikai eszközöket magáncélokra is felhasználja	5,9	5,2
A munkavállaló tényleges döntési helyzetben van azzal kapcsolatban, hogy mely személyes adatainak kezelését engedi meg a munkáltató részére	5,9	5,4
A munkavállalók többségét zavarja (zavarná) a munkahelyi kamerás megfigyelés	7,2	8,2
A munkavállalók többségét zavarja (zavarná) a kommunikációs és informatikai eszközök használatának munkáltatói ellenőrzése	6,7	7,2
Az Ön által képviselt munkáltatónál tiszteletben tartják a munkavállalók magánszféráját.	8,2	6,9
Az Ön által képviselt munkáltatónál a munkavállalók személyes adatainak kezelése tudatos és szervezett tevékenység.	5,9	6,9
A munkahely megválasztásánál a magánszférának a munkáltató általi tiszteletben tartása fontos szempont.	6,6	6,3
Az Ön által képviselt munkáltatónál a munkavállaló adatvédelmi panaszainak kezelésére hatékony, eredményes eszközök állnak rendelkezésre.	5,0	6,0
A munkavállalók az esetleges adatvédelmi visszaélésekkel szemben élnének jogorvoslati eszközökkel.	4,6	6,0